



Sylvie Cousin  
(Truade)  
« De nombreuses  
banques devraient  
opter pour  
les automates de  
dépôt d'espèces,  
un avantage et  
un moyen de  
sécurité »

de nouveaux segments de marché jusque là inaccessibles tels que le Libre Service Bancaire »

« Dans ce cas, un opérateur contrôle à l'aide d'une machine la qualité des billets reçus par l'agence et alimente les DAB's avec les billets jugés bons ».

Cependant si la technologie de type distributeur de billets recyclant, c'est-à-dire capable de recevoir, de créditer immédiatement l'argent sur le compte des clients puis, de le redistribuer existe, bel et bien, elle n'est pas encore autorisée par la réglementation. Mais cette tendance à la simplification de la chaîne de traitement des espèces, apportée par les caisses recyclantes a peu de chance d'être stoppée. D'autres pays européens, en particulier ceux de l'Europe du Nord, sont déjà nettement plus avancés.

La France, et d'une manière plus générale l'Europe du Sud, destinations touristiques très prisées, doivent traiter d'importants volumes d'espèces, échangés par la clientèle européenne.

## Développement des services de maintenance

Les industriels en sont convaincus. Face à ces nouvelles exigences, et aux besoins de service attendu par les clients, le taux d'équipement des automates de dépôt, de traitement et de recyclage des espèces va augmenter. Certains automates de dépôts d'espèces en libre-service équipent déjà les agences proches de zones de chalandise. Les commerçants trouvent là une facilité pour gérer leurs fonds de caisse au quotidien. « De nombreuses banques devraient opter pour ce nouveau service, qui assure davantage de sécurité » insiste Sylvie Cousin de Truade, qui a déjà installé près de 300 systèmes de ce type en France et en Europe pour la grande distribution. Ces automates sont en mesure de vérifier, via notamment la lecture laser, l'ensemble des systèmes de

protection mis en œuvre sur les billets (encres de couleurs, fil et bandes métalliques dans le papier, hologrammes...), puis de créditer instantanément le compte du client. Il existe également des automates dit semi-automatiques qui créditent le compte du particulier ou de l'entreprise sous réserve d'une vérification ultérieure. Pour l'heure, l'argent ainsi collecté est toujours réservé dans une cassette, avant d'être renvoyé vers la Banque de France.

Mais si la souplesse apportée en terme de modularité et de niveau de services par les nouvelles génération d'automates et de solutions de traitement des espèces permet d'équiper de nouveaux segments de clientèle ou de déporter le traitement des espèces le plus près possible de leur utilisation, elle crée également de nouveaux besoins de maintenance et de disponibilité comparables aux standards déjà adoptés pour le LSB.

Ainsi, en passant d'une contrainte de back-office administratif vers un service de front-office proche du client, le traitement des espèces devient à son tour vecteur d'image pour la banque et de fidélisation pour ses clients. ■