

Expérience Clients Grande Distribution



Le magasin Auchan Maurepas (78)
a choisi l'Autodis ++
pour automatiser ses opérations de retraits
fonds de caisse et de dépôts recettes.



L'Autodis++
est une solution
libre-service de
distribution et de
dépôt
automatiques
avec recyclage
des pièces et des
billets.

L'hypermarché Auchan Maurepas (78) a choisi d'intégrer la solution de gestion des espèces libre-service Autodis++ à son organisation pour automatiser ses flux d'espèces.

Traidis : Depuis quand utilisez-vous la solution Autodis++ ?

V. Moreau: Nous avons retenu cette solution de distribution et de traitement des fonds de caisse en Janvier 2007. Elle nous permet depuis d'assurer une prise de poste rapide et fluide et d'optimiser de la même manière les opérations de fin de poste et de traitement de la recette.

T : Comment fonctionniez-vous avant d'acquérir ce système ?

V.M.: Avant d'acquérir cette solution complète, les fonds de caisse étaient préparés et traités manuellement ce qui mobilisait de nombreuses ressources au niveau du coffre. De plus, la prise et la fin de poste de nos collaborateurs étaient consommatrices de temps ; Temps que nous ne pouvions réinvestir sur notre service clients...

T : Pour quelles raisons avez-vous choisi l'Autodis++ ?

V.M.: L'Autodis++ nous est apparu comme la solution la plus pertinente pour optimiser nos process de préparation et de traitement des espèces. Grâce à sa capacité à automatiser les 2 aspects du cheminement des espèces et de les recycler, cette solution nous a permis de réallouer des ressources, qui étaient auparavant consacrées à réaliser un travail à faible valeur ajoutée, vers le service client en magasin.

T : Quelle utilisation en faites-vous au quotidien ?

V.M.: Au quotidien, l'Autodis++ assure une distribution fiable et automatisée de tous nos fonds de caisse. L'ensemble des recettes de nos hôtesses de caisse est traité immédiatement et instantanément en fin de poste, ce qui nous permet de sécuriser très rapidement les fonds.

« Nous avons gagné beaucoup de temps au niveau du coffre : près de 30 heures par semaine ! »

T : Quels avantages avez-vous pu constater concrètement ?

V.M.: Nous avons constaté un gain de productivité important grâce à une prise et une fin de poste rapides des hôtesses et la suppression des tâches de comptages manuels, mais aussi une sécurisation rapide des fonds avec traçabilité et vision des flux et des stocks en temps réel...

« L'Autodis++ a permis à notre secteur de dégager d'importants gains de productivité et de réduire les coûts de gestion »

T : Qu'est-ce que ce système vous a apporté ?

V.M.: L'Autodis ++ a réellement soulagé notre process de gestion des espèces grâce à son concept multipostes et à sa rapidité de traitement des fonds. Nous avons gagné beaucoup de temps au niveau du coffre -près de 30 heures par semaine!- ce qui nous a permis de gagner en productivité mais aussi en qualité vu que nous avons réalloué les ressources au profit de nos clients.

T : Vos employés ont-ils vécu la transition facilement ?

V.M.: L'automate est très facile d'utilisation. Nos collaborateurs ont très vite intégré le fonctionnement de l'Autodis++ et en ont immédiatement compris les avantages.

T : Êtes-vous satisfait de cette solution ?

V.M.: Nous sommes très satisfaits de notre achat. En rationalisant la gestion des flux d'espèces du magasin, l'Autodis++ a permis à notre secteur de dégager d'importants gains de productivité et de réduire les coûts de gestion.

T : Avez-vous des remarques ou des commentaires à propos de cet équipement ?

V.M.: Nous avons trouvé la nouvelle version logicielle de l'Autodis++ beaucoup plus intuitive que la précédente, preuve que Traidis est vraiment à l'écoute de ses clients.

Propos recueillis auprès de Mr V. Moreau, Responsable du Secteur Caisses.



Auchan Maurepas (78)



- **Hypermarché:**
50 caisses
130 hôte(sse)s de caisse utilisatrices de l'Autodis++
7500 clients par jour en moyenne
- **Nombre de magasins Auchan en France:**
plus de 120
- **Solution choisie :**
Autodis++
- **Date de première installation :**
Janvier 2007
- **Avantages :**
Rapidité
Productivité
Sécurité
Traçabilité
Réduction des coûts de gestion
- **Economies réalisées :**
Sécurité : +++
Flexibilité: ++
Productivité : +++
Temps de comptage : +++
Réduction des coûts de gestion : +++

Près de 100 solutions Autodis ++ installées en France et à l'international:

- ALINEA
- AUCHAN
- COOP
- CORA
- E. LECLERC
- INTERMARCHE
- HYPER PRIMEUR
- LEADER PRICE
- METRO
- SUPER U/HYPER U...