

Expérience Clients Grande Distribution



Le magasin Super U Clouange (57)
a choisi l'Autodis++ Cluster
pour automatiser ses opérations de retraits
fonds de caisse et de dépôts recettes.



L'Autodis++ Cluster
est une solution
libre-service de
gestion des flux
d'espèces compacte
et recyclante,
spécialement
conçue pour les
petites et moyennes
surfaces.

Expérience Clients

Grande Distribution



Une solution sur mesure pour gérer les flux d'espèces dans les supermarchés ? Avec la solution Autodis++ Cluster de Traidis, c'est aujourd'hui chose faite...

T : Depuis quand utilisez-vous la solution Autodis++ ?

C.W: La solution Autodis++ Cluster est installée dans notre magasin depuis 5 mois. Le magasin compte 80 employés dont 25 hôtesses de caisse utilisatrices de l'automate. Accueillant près de 10 000 clients par semaine, l'Autodis++ Cluster nous aide à traiter un flux d'espèces de 140 000 euro chaque semaine.

T : Comment fonctionniez-vous avant d'acquérir ce système ?

C.W: Avant d'intégrer cette solution, la préparation, la distribution et le dépôt des recettes étaient faits manuellement. Tous les soirs les hôtesses comptaient leur fonds de caisse, les obligeant à quitter le magasin à 20h15. En plus de cela, les 3 hôtesses de coffre prenaient leur poste à 7h, tous les matins, afin de procéder au dépouillement (prélèvements et recettes) et à la distribution manuelle des fonds de caisse.

T : Quelle utilisation en faites-vous au quotidien ?

C.W: Aujourd'hui, les hôtesses de caisse retirent automatiquement leur fonds de caisse à leur arrivée et elles n'ont plus à compter leur caisse manuellement !

Tous les soirs, elles déposent leur recette de la journée dans l'automate. Celui-ci se charge de compter et de trier les pièces et les billets **permettant ainsi aux hôtesses de quitter leur poste plus tôt.**

Les hôtesses de coffre n'ont plus qu'à récupérer le ticket récapitulatif des recettes de la journée. Cela leur permet de gagner 1h15 par jour.

T : Quels avantages avez-vous pu constater concrètement ?

C.W: L'Autodis++ Cluster nous a apporté un gain de temps précieux. Lors des remises en banque par exemple, l'automate nous fournit les liasses de billets que nous lui demandons, en quelques secondes, et sans erreurs.

C.W: Nous n'avons plus à redistribuer de monnaie en cours de journée. Les hôtesses de caisse se réapprovisionnent en libre-service lorsqu'elles en ont besoin.

Au total nous avons gagné 2 heures de travail par jour !

Ce système nous a également permis d'éliminer les erreurs de comptage ce qui soulage tout le personnel du secteur Caisse.

En fait, l'Autodis++ Cluster a libéré le magasin des tâches chronophages, pour mieux optimiser l'efficacité du personnel de caisse et du coffre.

" L'Autodis++ Cluster a augmenté la rentabilité du secteur caisse puisqu'aujourd'hui notre méthode de travail est plus sûre, plus rapide et plus efficace "

T : Vos employés ont-ils vécu la transition facilement ?

C.W: L'ensemble du personnel a vite adopté l'automate. Nous étions quatre à suivre la formation de Traidis et nous avons facilement su expliquer son fonctionnement à l'ensemble des utilisateurs.

T : Êtes-vous satisfait de cette solution ?

C.W: Oui. Le gain de temps généré par l'automate a permis d'améliorer la productivité de chacun. L'Autodis++ Cluster a augmenté la rentabilité du secteur Caisse puisqu'aujourd'hui notre méthode de travail est plus sûre, plus rapide et plus efficace.

"L'Autodis ++ Cluster nous a apporté un gain de temps précieux "

Propos recueillis auprès de Carine WEBER, Responsable de caisse Super U Clouange.

SUPER U Clouange (57)



• **Activité:**
Grande distribution
10 000 clients par semaine
140 000 euro d'espèces par semaine

• **Nombre de collaborateurs:**
80 employés
25 hôtesses de caisse

• **Solution choisie :**
Autodis++ Cluster

• **Date de première installation :**
Mars 2011

• **Avantages :**
Rapidité
Productivité
Sécurité
Traçabilité
Réduction des coûts de gestion

• **Economies réalisées :**
Sécurité : +++
Flexibilité : ++
Productivité : +++
Temps de comptage : ++
Réduction des coûts de gestion : +++

