

# Quand le cash fait sa révolution

## Un réel gain de temps

Première étape: l'automatisation des opérations de back-office, avec des machines qui non seulement préparent les tiroirs-caisses en lieu et place des caissières, mais aussi trient et comptent la recette. La caissière, elle, n'a qu'à s'enregistrer sur l'automate en début et en fin de service. Les avantages de ces systèmes sont nombreux. Ils réduisent le temps passé par la caissière au traitement du cash,

éliminent les erreurs de comptage et permettent le « recyclage » des pièces et billets: reconditionnés par la machine, ils viennent garnir les tiroirs-caisses suivants, et ainsi de suite. L'idée étant de travailler en circuit fermé, afin de faire appel le moins souvent possible aux services des divers prestataires.

Autre avantage: bourrés de software, ces matériels permettent le suivi en temps réel de la recette du magasin. « Chez Leclerc Montbéliard, que nous avons récemment équipé, notre solution s'interface directement avec Infomil, le système d'information du distributeur », explique Jérôme Cousin, le responsable développement de Traidis, qui avance un intérêt supplémentaire à l'automatisation des opérations de back-office: « Elle demande l'acquisition d'une seule machine et ne suppose pas de révolutionner l'organisation du magasin. »

L'étape suivante est plus radicale. Elle consiste à automatiser la gestion du cash au niveau des caisses en installant des « tiroirs-caisses sécurisés ». Composés de modules pièces et billets, ces matériels sont intégrés directement au meuble de check out et ne quittent plus la ligne de caisse. L'argent est introduit dans la machine par le client, qui reçoit en retour →

sa monnaie, sans que la caissière n'ait à un seul moment manipulé elle-même pièces ou billets. Avantage: la caissière est déchargée de la responsabilité du cash et peut se consacrer à son métier d'« hôtesse » de caisse, le stress du rendu de monnaie en moins. Les erreurs de caisse sont éliminées et il n'y a donc plus d'écart entre les états de caisse et le chiffre d'affaires. Connectés, les tiroirs-caisses sécurisés donnent en temps réel l'état de chaque caisse et envoient des alertes si un réapprovisionnement en monnaie est nécessaire. « La logique de gestion de fonds de caisse est transformée en gestion par caisse », résume Vincent Saubaber.

Une vraie révolution, qui suppose une réorganisation complète du circuit du cash en magasins.