

moyens de paiement

La Banque Populaire de l'Ouest équipe ses agences avec **Traidis**

L'accord passé au printemps 2005 pour la fourniture de 25 Disroll 200 entre La Banque Populaire de l'Ouest et Traidis a donné naissance à un partenariat solide. Fin 2008, la quasi-totalité des agences de la banque sera équipée d'un Disroll 200, le distributeur de rouleaux de monnaie créé par le fabricant selon les exigences de l'établissement bancaire. À l'heure actuelle, l'appareil délivre quatre types de rouleaux de monnaie (20 centimes, 50 centimes, 1 euro et 2 euros), ainsi que des billets de 5 euros. Le commerçant introduit sa carte et commande les rouleaux. Le montant total s'affiche : il n'a plus qu'à glisser l'équivalent en billets dans la machine. « Nous avons retenu le Disroll 200 pour trois raisons majeures : son faible encombrement, le bon rapport qualité/prix qu'il représentait et son adéquation avec notre cahier des charges initial », commente l'instigateur du projet, Jean-Luc Froehly, responsable informatique à la direction logistique et organisation de la Banque Populaire de l'Ouest. Ce dernier explique

que les monnayeurs traditionnels qui distribuent de la monnaie en vrac ne répondaient pas aux besoins des commerçants, soucieux de ne pas perdre de temps dans ce genre d'opération. « La clientèle est satisfaite de la solution, ce qui était notre priorité, mais nous gagnons sur d'autres points. D'abord, les monnayeurs traditionnels étaient loin d'être fiables. Ensuite, nous refaisons actuellement toutes nos agences et l'un de nos objectifs est que le personnel n'ait plus accès au cash pour des raisons de sécurité... Disposé dans la zone libre-service de l'agence, seul le personnel de notre prestataire, chargé d'alimenter l'appareil, peut accéder à l'argent du Disroll 200. » Des pistes d'évolution ? « Oui, nous travaillons sur un pilote de télémaintenance, ce qui implique de connecter l'appareil au réseau informatique de la banque. Nous pourrions alors faire un suivi centralisé des appareils et, par exemple, déterminer plus rapidement et plus finement la nature d'une panne. » ■ A.G.

SERIES 2000 de TR Aidis AUTOMATES BANCAIRES INTELLIGENTS

« Optimisez votre service clients ! »



→ Distribution de Rouleaux de Monnaie

Disroll P 200 et Disroll P 2000 distribuent rapidement de 4 à 8 catégories de rouleaux de pièces et des petites coupures de billets à une clientèle de commerçants dans un encombrement minimum.

→ Dépôt d'espèces sécurisés

Professionnels et particuliers peuvent effectuer leurs versements en toute sécurité. Les Autodep 2000 permettent les dépôts d'espèces et de chèques avec identification et validation du dépôt.

→ Services rapides et disponibles

Compacts et faciles à utiliser, les automates de libre-service bancaire de la gamme TR Aidis permettent d'optimiser votre service clients en offrant des solutions disponibles 24 h/24.

→ Solutions complètes

Maître d'œuvre de ses fabrications, Traidis propose des solutions de dépôt et de distribution de monnaie et une large gamme de produits traditionnels de comptage pièces et billets.

TR Aidis - Traitement des espèces
1, avenue du Président Pompidou - 92500 Rueil Malmaison France
Tél : 01 55 94 28 00 - Fax : 01 55 94 28 01 - www.traidis.com - info@traidis.com

