

# Traidis : deux offres spécifiquement bancaires

Pour répondre aux besoins de ses clients du secteur bancaire, Traidis a développé deux offres produits. Il s'agit d'une part d'une gamme d'automates de dépôt, valorisation et distribution libre-service d'espèces, et, d'autre part, d'une famille de compteuses, valorisatrices, de pièces et de billets. Le signe distinctif de l'entreprise est de collaborer avec les plus grands établissements bancaires afin de fournir des solutions innovantes et conformes à leurs enjeux. Entretien avec Laurent Jamin, Responsable des ventes chez Traidis.

*La Vie des Agences : Dans quels types d'agences déployez-vous vos automates ?*



Laurent Jamin, Responsable des ventes chez Traidis.

**Laurent Jamin :** Qu'il s'agisse des "Disroll", distributeurs de rouleaux de monnaie, ou des "Autodep", automates de dépôt, tous deux s'intègrent dans toutes les agences souhaitant développer un espace libre-service bancaire.

Cela étant, les distributeurs de rouleaux de monnaie sont davantage destinés à une clientèle de commerçants qui souhaitent s'approvisionner librement, 24H/24, dans leurs agences, en monnaie ou en billets de 5 euros. Deux modes sont disponibles : le retrait par carte bancaire ou l'échange de monnaie via une carte d'identification.

## Le dépôt express

Cependant, nous constatons que les commerçants préfèrent généralement opter pour la seconde option dans la mesure où ils peuvent demander à un employé d'effectuer l'échange sans risquer de leur communiquer le code confidentiel de leur carte bancaire. A tout moment, la banque connaît en temps réel l'état du stock par dénomination et donc, elle peut anticiper le rechargement de l'automate.

Ce type d'automates est de plus en plus convoité par les banques. A titre d'exemple, les Banques Populaires et la Caisse d'Épargne ont décidé d'offrir ce service en équipant ses agences de "Disroll P200".

Nous proposons également une gamme d'automates de dépôt libre-servi-

ce, compacts et sécurisés. Les "Autodep" ont été conçus pour les remises express d'espèces ou de chèques sous enveloppe dans une trappe. Ils sont installés, entre autres, au Crédit Agricole de Franche-Comté, ou encore, à la Banque Populaire de la région de Toulouse.

**LVA :** Existe-t-il une logique quant à la disposition des automates dans un espace L-S ?

**L.J. :** Oui et elle dépend de la vocation - clientèle de commerçants ou de particuliers - de chaque agence. Il semble logique de respecter une certaine politique d'équipement afin de capter la clientèle et d'offrir un service optimum. "Autodep" et "Disroll" sont deux matériels complémentaires. L'un permet le dépôt et l'autre le retrait de monnaie.

En outre, le personnel de l'agence est formé sur nos produits. Aussi peut-il accompagner les clients lors de leurs premières transactions. Dotés d'un écran tactile, nos automates sont intuitifs et simples d'utilisation.

**LVA :** Quelles sont les nouveaux produits que vous entendez déployer ?

**L.J. :** Dans le domaine du LSB, les agences de petite taille souhaitent avoir la possibilité de délivrer de la monnaie en vrac. Cela répond à un besoin d'une minorité de commerçants nécessitant de faibles quantités de monnaie, mais très régulièrement dans la journée. Pour ce faire, nous



Nouvel automate "DBH" de Traidis.

avons conçu le "DBH", nouvel automate de change, compact, qui distribue, en échange de billets de 10, 20 ou 50 euros, une combinaison de pièces en vrac, totalement paramétrable par la banque.

Nous entendons également apporter une évolution majeure à notre automate de dépôt baptisé "Autodep". Fin de l'année ce dernier sera pourvu d'un système permettant le comptage des enveloppes, et ce, tout en indiquant l'heure et le jour du dépôt.

Enfin, nous collaborons avec les banques en vue de concevoir une solution permettant aux commerçants de déclarer une remise future ou de passer une commande de monnaie via internet à partir d'un poste de comptage pièces et billets conçu par Traidis ■