

Expérience Clients Transports Publics



La société Bus Océane et la communauté de l'agglomération havraise (CODAH) ont choisi la solution Traidis pour la gestion des opérations de caisses de leur réseau.



Deptick 2000

Solution pour le dépôt des recettes et la distribution des carnets de titres de transport

Utilisation en libre-service

Valorisation des dépôts pièces et billets

DBH

Changeurs de monnaie

Phoebus

Logiciel de gestion des opérations de dépôt recettes et distribution de carnets de titres

Suivi des comptes conducteurs

Compatibilité avec les systèmes billettiques

Connexion à l'informatique du réseau ou à un réseau distant

Logiciel évolutif

Expérience Clients Transports Publics



La société Bus Océane et la communauté de l'agglomération havraise (CODAH) ont opté pour la solution dépôt recettes / distribution de carnets de tickets et monnaie «Deptick 2000» de Traidis pour assurer la gestion et le suivi de leurs opérations de caisse.

*Propos recueillis auprès de Mr. Roussel,
Responsable des Services Généraux.*

Depuis quand utilisez-vous le Deptick 2000 ?
Nous exploitons la solution Traidis depuis Avril 2007 avec 2 Deptick 2000 pour la distribution de titres de transport et le dépôt de recettes, le logiciel de gestion Phoebus et plusieurs changeurs de monnaie.

Pour quelles raisons avez-vous choisi cette solution ?

Nous avons choisi cette solution car elle offrait le meilleur rapport qualité/prix. L'automate et le logiciel de gestion correspondaient à nos critères de performance (fiabilité, autonomie, sécurité) et s'adaptait parfaitement à notre mode d'organisation.

" Le Deptick 2000, relié au logiciel Phoebus, répond à nos exigences de flexibilité et de sécurité. "

Quelle utilisation en faites-vous au quotidien ?

Au quotidien, cette solution remplit deux fonctions principales :

- Tout d'abord, elle permet de distribuer aux conducteurs de bus deux sortes de tickets de transport facilement et en toute sécurité. Grâce à ce système, nous pouvons assurer la distribution d'une grande quantité de tickets et suivre les comptes des conducteurs en temps réel.

- Ensuite, ce système traite les dépôts de façon sûre et efficace. Nous avons, dans notre organisation, deux agences où les conducteurs viennent, à la fin de leur service, déposer leurs recettes de la journée. Ces recettes sont valorisées et stockées par le Deptick 2000 et le compte du conducteur est crédité automatiquement.

Quels avantages avez-vous pu constater ?

Le Deptick 2000 répond à nos exigences de flexibilité et de sécurité.

Et le point fort de cette solution est le logiciel Phoebus qui nous a apporté une solution de gestion des recettes simple et sophistiquée.

Phoebus nous permet d'avoir une meilleure gestion en amont. Il offre de nombreux avantages : il centralise les informations des différents dépôts, permet de suivre en temps réel le compte des chauffeurs, de connaître l'historique des ventes, d'avoir une transparence des transactions... C'est un véritable outil d'aide au service de la comptabilité.

De plus, grâce à Phoebus, le Deptick 2000 est relié à l'informatique du site mais fonctionne aussi en toute autonomie, ce qui est un vrai plus pour nous !

C'est donc un appareil indispensable à notre organisation ; en effet la machine est en fonctionnement 24h/24 ce qui nous a permis de nous recentrer sur notre cœur de métier et nos clients.

De quelle manière les conducteurs se sont-ils adaptés au système ?

Après une période d'adaptation, nos employés ont rapidement adhéré à ce système. Grâce à ses fonctions complètes et sa simplicité d'utilisation, le Deptick 2000 s'est intégrée facilement à notre mode de fonctionnement.

Êtes-vous satisfait de cette solution Traidis ?

Nous sommes tout à fait satisfait de la solution Traidis: que ce soit le Deptick 2000 qui remplit les fonctions de distribution et de dépôt, ou le logiciel Phoebus qui nous offre une meilleure visibilité de l'ensemble des transactions.

Les produits TRADIS sont issus de l'analyse des attentes de ses clients et de son expérience en matière de traitement et de gestion des espèces. TRADIS est un acteur majeur des secteurs bancaire, grande distribution, transports publics ou encore des administrations. Le réseau TRADIS assure l'assistance technique, la formation et la maintenance de ses produits.

Bus Océane

Société de transport public
pour la communauté de
l'agglomération havraise (76)



- Localisation :
Commune du Havre (76)
- Nombre d'employés :
500 personnes environ
- Nombre de conducteurs :
372 conducteurs
- Réseau de bus :
538 km
- Transport annuel :
25076 milliers de voyages
et 23 millions de passagers
- Solution choisie :
Deptick 2000 équipé de Phoebus
- Date de l'installation :
Avril 2007
- Avantages :
Sécurité ++
Autonomie +++
Facilité de gestion +++

**Plus de 60 réseaux
équipés en France :**

- BUS AIXOIS (Aix-en-Provence)
- CITRAM (Bordeaux)
- CONNEX (Melun, Villepinte, Moissy)
- CTRL (Lorient)
- RMTB (Béziers)
- SMTD (Douai)
- SODETRAV (Toulon, Hyères, Cannes)
- STIBUS (Maubeuge)
- SVTU (Versailles)
- TCAR (Rouen)
- TUL (Laval)
- VEOLIA (Conflans)
- VFD (Grenoble), ...

TRAIDIS – Traitement des espèces
Siège social : 1, avenue du Président Pompidou
92508 RUEIL-MALMAISON – CEDEX France
Tél.: 01 55 94 28 00 – Fax : 01 55 94 28 01
www.traidis.com / E-mail : info@traidis.com
RCS Nanterre B 422 506 840