

Expérience Clients Grande Distribution



Le magasin E. Leclerc de Betting
Les Saint Avoird (57) a choisi l'Autodis 2000++
pour automatiser ses opérations de retraits
et de dépôts de fonds de caisse.



L'Autodis 2000++
est un système
libre-service de
distribution et de
dépôt
automatiques
avec recyclage
des pièces et des
billets.

E. Leclerc de Betting a renouvelé sa confiance à Traidis et exploite l'Autodis 2000++ depuis novembre 2008 pour l'automatisation de ses flux d'espèces.

Depuis quand utilisez-vous l'automate Autodis 2000 ++ ?

L'automate recyclant de dépôt et de distribution d'espèces Autodis 2000++ est installé sur le site de Betting Les Saint Avold (57) depuis le mois de Novembre 2008.

Avec une moyenne de 120 000 clients par mois, le magasin emploie plus de 210 salariés ; 70 d'entre eux se servent de la solution Autodis 2000++.

Comment fonctionniez-vous avant d'acquérir ce système ?

Avant d'acquérir cette solution complète, nous étions équipés depuis 2001 d'un Autodis 1000 pour la distribution libre-service de nos fonds de caisse. Nous avons donc renouvelé notre confiance à Traidis pour nous fournir une solution automatisée de nouvelle génération.

Pour quelles raisons avez-vous choisi cette solution ?

L'Autodis 2000++ répondait à nos besoins en termes de rapidité, sécurité, productivité et traçabilité.

Nous l'avons également choisi pour les avantages organisationnels qu'il offrait.

Quels avantages avez-vous pu constater ?

Nous avons constaté un important gain de temps et une réduction des coûts de fonctionnement considérable.

Toutes les opérations du coffre sont automatisées. Il n'y a plus aucun comptage manuel ce qui nous a permis de redéployer une personne du coffre à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

D'autre part, les hôtesses de caisse restent 15 minutes de plus par jour à leur caisse générant ainsi davantage de chiffre d'affaires.

Autre point fort : l'Autodis 2000++ est connecté au système informatique du magasin (Infomil) ce qui permet le suivi précis de la recette pièces et billets du magasin. Nous avons ainsi une traçabilité parfaite de tous les flux d'espèces.

Enfin, il y a aussi une importante amélioration de la sécurité des fonds et du personnel puisque les machines à pièces et billets s'auto-alimentent. Les manipulations d'argent sont réduites à leur minimum.

" L'Autodis 2000++ représente un gain de temps et une réduction de coût importants "

Quelle utilisation en faites-vous au quotidien ?

Nous l'utilisons en libre-service pour les retraits des fonds de caisse et le dépôt des recettes. Il permet d'accueillir 4 hôtesses en simultanément apportant ainsi à l'organisation des caisses un gain de productivité considérable.

" L'Autodis 2000++ est devenu indispensable à l'organisation générale du magasin "

Vos collaborateurs ont-ils vécu la transition facilement ?

Après une période d'adaptation et de formation, nos employés se sont rapidement familiarisés avec l'automate et adhèrent maintenant totalement à son concept et à son fonctionnement.

Êtes-vous satisfait de cette installation ?

Oui, nous sommes très satisfaits de cette solution automatisée. Personne ne souhaiterait revenir en arrière.

Aujourd'hui, l'Autodis 2000++ est devenu indispensable à l'organisation générale du magasin.

Propos recueillis auprès de Mme Josiane Gasparonni, Responsable du Département Lignes de Caisses.

E. Leclerc Betting Les Saint Avold (57)



- **Hypermarché:**
22 caisses
214 employés
dont 70 utilisateurs de l'Autodis 2000++
- **Nombre de magasins E. Leclerc en France:**
plus de 560
- **Solution choisie :**
Autodis 2000 ++
- **Date de première installation :**
Novembre 2008
- **Avantages :**
Rapidité
Productivité
Sécurité
Traçabilité
Flexibilité
- **Economies réalisées :**
Sécurité : +++
Flexibilité : ++
Productivité : +++
Temps de comptage : +++
Temps de ressaisie des données : +++
Réduction des coûts de gestion : +++

**Plus de 50 solutions
Autodis 2000++ installées
en France et à
l'international:**

- ALINEA
- AUCHAN
- COOP
- CORA
- E. LECLERC
- INTERMARCHÉ
- HYPER PRIMEUR
- LEADER PRICE
- METRO...