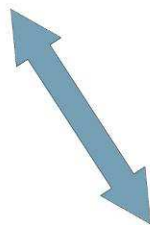


Expérience Clients

Grande distribution



Auchan Bagnolet a choisi l'Autodis 2000 pour automatiser la préparation et la distribution de ses fonds de caisse.



Autodis 2000

Automate de préparation et de distribution de fonds de caisse et/ou monnaie.
Distribution pièces et billets en 20 secondes environ.
Utilisation en libre service.

Expérience Clients

Grande distribution



Auchan Bagnole était à la recherche d'une solution fiable et efficace lui permettant d'automatiser et de sécuriser la préparation et la distribution de ses fonds de caisse. De par sa conception et ses performances l'Autodis 2000 répondait parfaitement à leurs besoins.

Pouvez-vous nous présenter en quelques mots votre enseigne ?

Auchan Bagnole est un hypermarché dont le secteur caisse est composé de 190 hôtesses utilisatrices de la solution Autodis 2000. Chaque jour, Chaque jour, le magasin accueille en moyenne 1200 clients et 50% des paiements se font en espèces..

Depuis quand utilisez-vous l'Autodis 2000 ? Cela fait maintenant deux ans que nous utilisons le distributeur libre-service de fonds de caisse. Chaque jour, il nous sert à distribuer les fonds de caisse de façon plus efficace et plus productive. Grâce à sa grande facilité d'utilisation et sa convivialité, nos employés n'ont eu aucun mal à s'adapter à l'automate.

Comment fonctionniez-vous avant d'acquérir ce système ?

Avant cette acquisition, les caissons étaient constitués manuellement ainsi que les remises des fonds de caisse aux hôtesses. Le temps consacré à ces deux fonctions était considérable. Une personne était exclusivement dédiée à cette tâche.

" Une meilleure organisation du secteur caisse "



Pour quelles raisons avez-vous choisi cette solution ?

Nous étions à la recherche d'une solution automatisée de préparation et de distribution de fonds de caisse.

Nous voulions faciliter l'activité de la caisse centrale en supprimant les manipulations d'espèces et en réduisant le temps consacré à la préparation et distribution de nos fonds de caisse mais aussi sécuriser le personnel en limitant les manipulations de cash en magasin. Efficacité, rapidité et sécurité étaient nos motivations principales et c'est pour cela que nous avons opté pour l'Autodis 2000 proposé par Traidis.

Quels avantages avez-vous pu constater ?

L'Autodis 2000 représente un gain de temps et de productivité important : l'hôtesse n'a plus besoin de casser les rouleaux en caisse et le personnel du coffre n'a plus à constituer les caissons. Tous ces avantages ont permis une meilleure organisation du secteur caisse et de réorienter le personnel du coffre vers des tâches à plus forte valeur ajoutée.

" L'Autodis 2000 représente un gain de temps et de productivité important "

Etes-vous satisfaits de cette acquisition ?

Oui, l'automate est très facile d'utilisation. Le personnel s'y est adapté sans aucune difficulté- et a apporté à l'organisation des caisses d'important gains de productivité et donc une réduction considérable des coûts d'exploitation.

Propos recueillis auprès de Mme Ingrid GRATIAN, chef de caisse à Auchan Bagnole.

Les produits TRADIS sont issus de l'analyse des attentes de ses clients et de son expérience en matière de traitement et de gestion des espèces. TRADIS est un acteur majeur des secteurs bancaire, grande distribution, transports publics ou encore des administrations. Le réseau TRADIS assure l'assistance technique, la formation et la maintenance de ses produits.

TRAIDIS – Traitement des espèces
Siège social : 1, avenue du Président Pompidou
92508 RUEIL-MALMAISON – CEDEX France
Tél.: 01 55 94 28 00 – Fax : 01 55 94 28 01
www.traidis.com / E-mail : info@traidis.com
RCS Nanterre B 422 506 840

Auchan Bagnole

Auchan



- **Localisation :**
Seine-Saint-Denis (93)
- **Activités :**
Grande distribution - Hypermarché de 15 000 m², équipé de 87 caisses
- **Nombre de collaborateurs :**
830 employés
190 hôtesses de caisse utilisatrices
- **Solution choisie :**
Autodis 2000
- **Date de l'installation :**
Avril 2007
- **Economies réalisées :**
Temps de comptage : +++
Productivité +++
Flexibilité ++
Sécurité ++

Plus de 80 magasins Auchan déjà équipés en France et à l'étranger :

- Chambray
- Curno (Italie)
- Marseille
- Melilli (Italie)
- Montpellier
- Napoli (Italie)
- Neuilly Sur Marne
- Nogent Sur Oise
- Osny
- Pescara (Italie)
- Plaisir
- Vigneux...