

Expérience Clients Transports Publics

Veolia Transport a choisi la solution Traidis pour automatiser ses opérations de caisse.



Autodep 2000 MB

Automate pour le dépôt des recettes

Utilisation en libre-service

Valorisation des dépôts pièces et billets

Phoebus

Logiciel de gestion des opérations de dépôt recettes et distribution de carnets de titres

Suivi des comptes conducteurs

Compatibilité avec les différents systèmes billettiques existants

Connexion à l'informatique du réseau ou à un réseau distant

Logiciel évolutif

Expérience Clients Transports Publics



Veolia Transport de Montesson les Rabaux était à la recherche d'une solution complète de gestion des recettes avec connexion à l'informatique du site pour une meilleure gestion des opérations effectuées par les 120 conducteurs du site.

Depuis quand utilisez-vous l'Autodep 2000 MB équipé du logiciel Phoebus ?

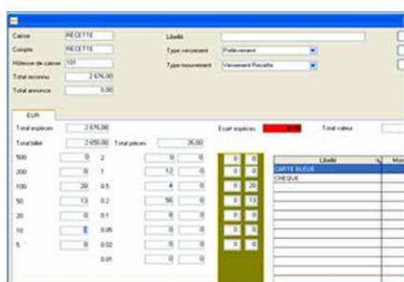
" Le site a fait l'acquisition de l'Autodep 2000 MB équipé du logiciel Phoebus, il y a un peu plus d'un an, en février 2007.

A ce jour, l'ensemble des conducteurs utilise quotidiennement en libre-service le système pour le dépôt de leurs recettes. "

Pour quelles raisons avez-vous choisi cette solution ?

" Nous avons choisi Traidis pour sa solution innovante et son prix concurrentiel ainsi que pour les possibilités informatiques qu'elle propose. L'Autodep 2000 MB est connecté à l'informatique de notre site par le logiciel de gestion Phoebus ce qui simplifie considérablement la gestion de nos flux d'espèces. "

" Nous avons choisi Traidis pour sa solution innovante et son prix concurrentiel ainsi que pour les possibilités informatiques qu'elle propose. "



Comment fonctionniez-vous avant d'acquérir ce système ?

" Avant cette acquisition, nous utilisions depuis une dizaine d'années l'automate de l'un de vos concurrents. Devenu vétuste, nous souhaitons le remplacer par une solution moderne, fiable et efficace : l'offre Traidis nous a convaincus. "

Quelle utilisation en faites-vous au quotidien ?

" A la fin de leur service, les conducteurs déposent leurs recettes dans l'automate. Le logiciel Phoebus nous permet de gérer et suivre toutes les opérations de caisse effectuées par les conducteurs et de les comparer aux données reçues par un système billettique. La possibilité d'éditer un rapport des transactions par conducteur ainsi qu'un rapport de masse est un plus. "

" Simplicité d'utilisation, gain de temps et fiabilité sont les points forts de cette installation. "

Quels avantages avez-vous pu constater ?

" Les principaux avantages de cette installation sont liés aux remontées d'informations permises par le logiciel Phoebus. Tout est informatisé, la consultation des données est un jeu d'enfants. Je peux, par exemple, consulter le solde d'un de mes conducteurs à tout moment de la journée.

Simplicité d'utilisation, gain de temps et fiabilité sont les points forts de cette installation. "

De quelle manière les conducteurs se sont-ils adaptés au système ?

" Avec l'ancienne machine, les employés perdaient parfois du temps : beaucoup de pièces étaient rejetées, certains billets n'étaient pas comptés,... L'Autodep 2000 MB a tout de suite trouvé sa place. Les employés ont apprécié la machine et l'ont adoptée en quelques minutes. "

Propos recueillis auprès de Monsieur Durieux, Responsable d'exploitation du site Montesson les Rabaux.

Veolia Transport

Le site de Montesson les Rabaux



- **Localisation :**
Site de Montesson les Rabaux (78)
- **Nombre de conducteurs :**
120 conducteurs
- **Nombre de lignes de bus :**
13 lignes de bus
- **Maillage :**
18 communes et 360 points d'arrêts
- **Nombre de voyageurs :**
env. 6,6 millions
- **Solution choisie :**
Autodep 2000 MB équipé de Phoebus
- **Date de l'installation :**
Février 2007
- **Economies réalisées :**
Productivité : ++
Temps de comptage : +++
Temps de saisie : +++

Plus de 60 réseaux équipés en France

- SVTU (Versailles)
- SEMITAG (Grenoble)
- STGA (Angoulême)
- BUS AIXOIS (Aix en Provence)
- RDT 13 (Aix en Provence)
- RMTT (Toulon)
- SODETRAV (Toulon, Hyères, Cannes)
- RDTHV (Limoges)
- CITRAM (Bordeaux)
- CONNEX (Melun, Villepinte, Moissy)
- Courrier du Midi (Montpellier)
- SEMITUL (Longwy), ...

TRAIDIS – Traitement des espèces
Siège social : 1, avenue du Président Pompidou
92508 RUEIL-MALMAISON – CEDEX France
Tél.: 01 55 94 28 00 – Fax : 01 55 94 28 01
www.traidis.com / E-mail : info@traidis.com
RCS Nanterre B 422 506 840